



Verbetertraject 'Bruggen Bouwen'

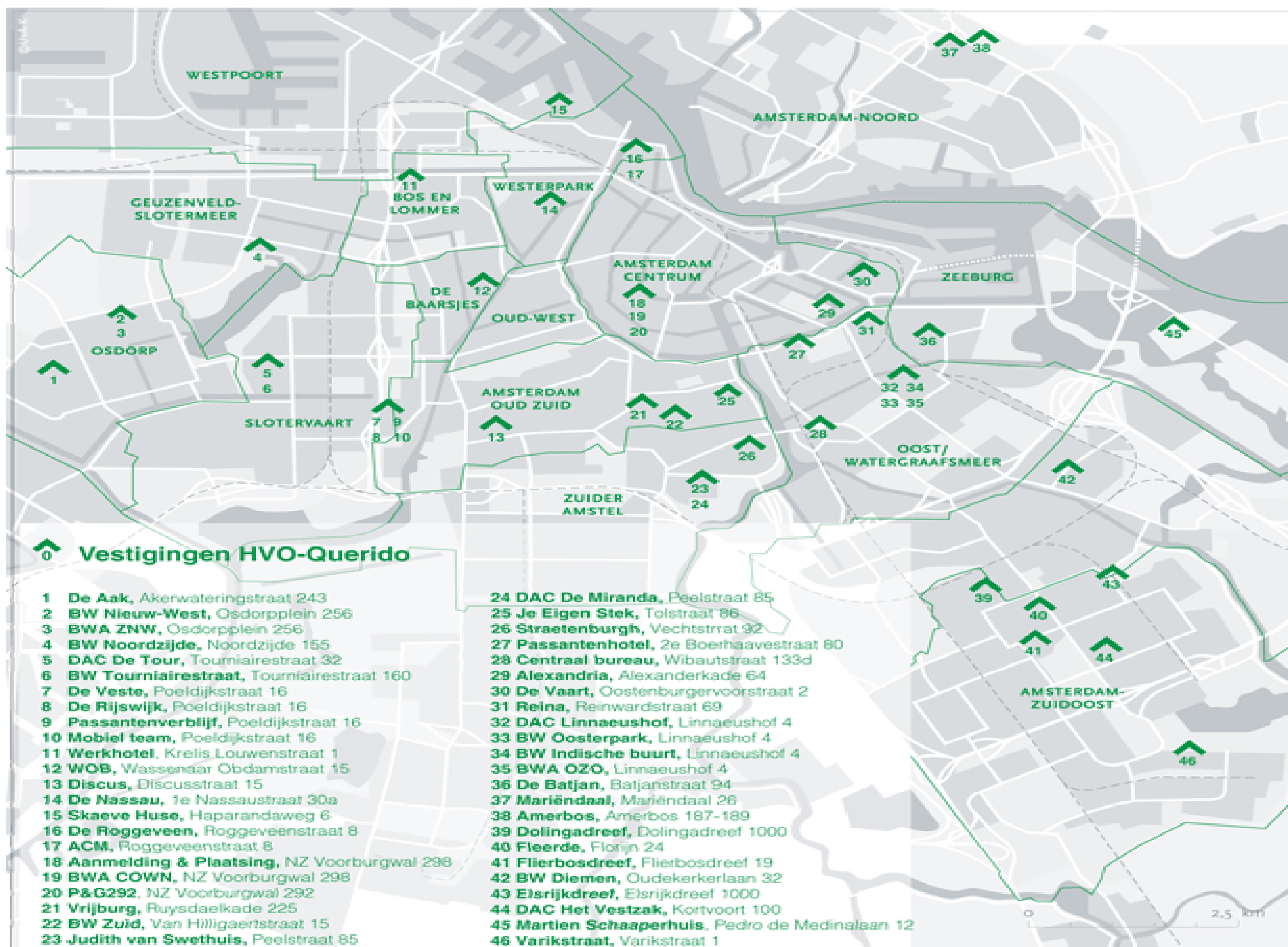
Jan Jumelet



Doelgroep (1800 cliënten):

- dak- en thuislozen
- mensen met psychiatrische en/of verslavingsproblemen
- vrouwen en gezinnen in nood

www.hvoquerido.nl





*SOCIAAL NETWERK LZA-AMSTERDAM
(Theunissen et al, 2008):*

- ☞ 10% cliënten A'dam komt nauwelijks op straat
- ☞ 13% cliënten HVO-Querido heeft (vrijwilligers)werk
- ☞ 56% cliënten HVO-Querido ervaart geen/onvoldoende sociale steun



BRUGGEN BOUWEN:

Verbetertraject ter bevordering van sociaal netwerk cliënten:

- **De Rijswijk:**
 - ☞ Beschermd Wonen
 - ☞ 48 dual diagnosis cliënten
 - ☞ familiecontacten
- **BW Nw-West:**
 - ☞ Begeleid Zelfstandig Wonen
 - ☞ 60 LZA-clieñten
 - ☞ buurtcontacten



BRUGGEN BOUWEN:

Verbeterteam:

- . opdrachtgever (management)
- . projectleiding
- . kwartiermaker
- . 2 cliëntvertegenwoordigers
- . 2 x 2 woonbegeleiders



Verschuivende doelstelling en ambities

van:

- gericht op alle (100) cliënten De Rijswijk en BW Nw-West
- initiatief bij begeleiding
- gestructureerd projectplan

naar:

- gericht op beperkte groep (10 à 15) cliënten
- gezamenlijk initiatief
- minder vastomlijnd, meer creativiteit



Doelen:

- bevorderen familiecontact 6 à 10 cliënten De Rijswijk
- bevorderen buurtcontact 6 à 10 cliënten BW Nw-West
- aantoonbare kwantitatieve en/of kwalitatieve verbetering op individueel niveau



Acties individueel:

- inventarisatie relatienetwerk 10 à 20 cliënten (netwerkcirkels)
- vaststellen individuele doelen
- uitwerken individuele doelen via pdsa's



Acties algemeen:

- vaardigheidstraining cliënten Rijswijk
- 'interactieve' sociale kaart BW Nw-West
- ontwikkeling familiebrochure De Rijswijk



Resultaten (1)

- gestart met 12 cliënten; uitgegroeid tot 18
- voor- en nameting 10 cliënten:
 - . netwerk gegroeid: 33%, gelijk: 56%
 - . contactfrequentie toegenomen: 90%, gelijk: 10%
 - . gevoel eenzaamheid afgenomen: 60%, gelijk: 40%
 - . positieve verandering: 80%



RESULTATEN!!! (2)

- individuele verhalen deelnemende cliënten
- enthousiasme en creativiteit leden verbeterteam



Bevorderende factoren

- interne facilitering (tijd, personeel) ◀ commitment management
- verbinding met reguliere activiteiten/organisatie (communicatie)
- meten = weten
- pdsa geeft structuur, richting
- ondersteuning expertteam
- 'laat duizend bloemen bloeien'; uitwisseling stimuleert



Vervolgacties: borging

- interne presentatie resultaten MT en regioteams
- resultaten zelf zijn voldoende promotie
- acties overdragen
- verbeterteam wordt consultant/helpdesk